

Política de Cookies

A leitura da presente Política é importante, pois explica os diferentes tipos de cookies utilizados neste website e como os pode controlar.

O que são Cookies?

Os Cookies são pequenos ficheiros que permitem o reconhecimento de um utilizador no nosso website e ajudam-nos a facilitar a navegação ao guardar as suas preferências, assim como melhorar a sua experiência de utilização ao garantir que lhe é apresentado conteúdo relevante.

Qual a finalidade dos Cookies?

A utilização de cookies tem o objetivo de melhorar a experiência de navegação do utilizador, aumentando a rapidez e eficiência de resposta dos websites. Elimina a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações e ajudam a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações. Cada cookie tem uma função e uma data de validade.

A Rodoviária do Alentejo, S.A. não utilizará para finalidades distintas das da recolha, sem consentimento prévio, dados pessoais armazenados em cookies nos casos em que tal seja exigido.

Que Cookies são usados no website?

A Rodoviária do Alentejo, S.A. pode recorrer a entidades terceiras, como o Google Analytics, com o objetivo de obter dados que permitam melhorar continuamente a experiência do utilizador no nosso website.

As empresas de análise estatística de websites, como o Google Analytics, podem usar Cookies permanentes que permitem analisar e melhorar a utilização do website. As informações geradas pelo Cookie acerca da sua utilização do website são transferidas e armazenadas de forma segura.

Para saber mais informações sobre o tratamento de cookies dado pelo Google Analytics, consulte a informação disponível na respetiva Política de Privacidade (<https://www.google.com/intl/pt/policies/privacy/>) e nos Termos de Utilização do Serviço (<https://www.google.com/intl/pt/policies/privacy/partners/>).

Os cookies podem ser classificados da seguinte forma:

Cookies essenciais – São fundamentais para aceder a áreas específicas do website. Permitem a navegação no website e a utilização das suas aplicações, tal como o acesso a áreas seguras através de login. Estes Cookies não recolhem informação sobre o utilizador que possa ser utilizada para fins de marketing ou de identificar as visitas do utilizador a websites. Sem eles, certos serviços não podem ser prestados.

Cookies analíticos – Permitem analisar a forma como os utilizadores usam o website, permitindo destacar artigos ou serviços que podem ser do seu interesse, monitorizar o desempenho do mesmo, conhecendo quais as páginas mais populares. Estes cookies são utilizados apenas para efeitos de criação e análise estatística.

Cookies funcionais – Permitem relembrar as preferências do utilizador relativamente à navegação no website. Assim, o utilizador não necessita de o reconfigurar e personalizar cada vez que o visita.

Cookies de publicidade – Permite direcionar a publicidade em função dos interesses e hábitos de utilização de cada utilizador dentro e fora do nosso website. Estes cookies são utilizados para suportar a realização de ações de marketing e comunicação mais direcionada, ajudando também a medir a eficácia da publicidade.

Relativamente à sua validade, os cookies utilizados podem ainda ser:

Cookies permanentes – Ficam armazenados ao nível do browser e nos seus dispositivos de acesso (e.g., computador, mobile e tablet) e são utilizados sempre que o utilizador visita novamente o website. Em geral, são utilizados para direcionar a navegação de acordo com os interesses do utilizador, permitindo à Rodoviária do Alentejo, S.A. prestar um serviço mais personalizado.

Cookies de sessão – São gerados e estão disponíveis até encerrar a sessão. Da próxima vez que o utilizador aceder ao seu navegador de internet (browser) os cookies já não estarão armazenados. A informação obtida permite gerir as sessões, identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.

A Rodoviária do Alentejo, S.A. utiliza os seguintes cookies:

Cookies	Tipo	Duração	Fornecedor	Finalidade
_ga	Statistics	2 years	Google Analytics	<i>to store and count pageviews.</i>
_gid	Statistics	1 day	Google Analytics	<i>to store and count pageviews.</i>
_gat	Statistics	1 minute	Google Analytics	<i>to read and filter requests from bots.</i>

Para retirar o seu consentimento para a utilização de cookies no nosso website aqui.

Como desativar o uso de Cookies?

Pode bloquear ou restringir o uso de cookies através das configurações dos browsers que usa, e em cada dispositivo que utiliza para aceder a Internet.

Ao limitar a utilização de cookies pode dificultar a experiência de navegação e, no limite, impedir o login no website, ou o funcionamento de serviços prestados on-line.

Google Chrome	<p>O utilizador tem controlo total sobre as permissões de cookies no Google Chrome. Por pré-definição, são permitidos todos os cookies, mas pode ajustar esta definição. Se os cookies tiverem sido definidos ou bloqueados na página que estiver a visualizar, é apresentado um ícone no final da barra de endereço.</p> <p>Clique no menu do Chrome na barra de ferramentas</p> <p>Selecione "Definições"</p> <p>Clique em "Mostrar definições avançadas"</p> <p>Na secção "Privacidade", clique no botão "Definições de conteúdo"</p> <p>Selecione a opção "Bloquear definição dos dados por parte dos sites"</p> <p>Pode alterar as seguintes definições de cookies na secção "Cookies":</p> <ul style="list-style-type: none"> - Eliminar cookies - Bloquear cookies por predefinição - Permitir cookies por pré-definição - Manter cookies e dados do website por pré-definição até sair do navegador - Criar exceções para cookies de websites ou domínios específicos <p>Para mais informações sobre definições de cookies no Google Chrome, consulte a página Chrome Ajuda</p>
Microsoft Internet Explorer	<p>Clique no menu "Ferramentas" e escolha a opção "Opções de Internet"</p> <p>Selecione o separador "Privacidade"</p> <p>Mova a barra para o topo, onde surgirá "Bloquear todos os cookies"</p> <p>Para mais informações sobre definições de cookies Internet Explorer, consulte a página da Microsoft</p>

Mozilla Firefox	<p>Clique no menu "Ferramentas"</p> <p>Selecione "Opções"</p> <p>Clique no ícone "Privacidade", que encontra no painel superior</p> <p>Na secção "Cookies" desative a opção "Aceitar cookies dos sites"</p> <p>Clique em "OK" para guardar as alterações e fechar</p> <p>Para mais informações sobre definições de cookies no Mozilla Firefox, consulte a página Mozilla Support</p>
Safari	<p>Clique em "Editar"</p> <p>Selecione "Preferências"</p> <p>No painel superior, selecione o ícone "Privacidade"</p> <p>Na secção "Aceitar cookies", selecione "Nunca"</p> <p>Para mais informações sobre definições de cookies no Safari, consulte a página da Apple.</p>

Se usar outros browsers consulte: <http://www.civicuk.com/cookie-control/browser-settings> .

Alterações à Política de Cookies

A Rodoviária do Alentejo, S.A. reserva-se o direito de a qualquer altura, proceder a reajustamentos ou alterações à presente Política de Cookies. Se continuar a usar o nosso site está a concordar com as referidas alterações.